

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
ГБПОУ РД «Профессионально - педагогический колледж имени М.М.Меджидова»
г.Избербаш



Алзиева С.М.

« 30 » августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения
код и наименование дисциплины по ФГОС

Код и наименование специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) в области культуры
и искусства

входящей в состав УГС 54.00.00 Изобразительное и прикладные виды искусств
код и наименование УГС

Квалификация выпускника: Дизайнер; дизайнер, преподаватель

Программа одобрена предметной (цикловой) комиссией психолого-педагогических
дисциплин

Председатель предметной (цикловой) комиссии
психолого-педагогических дисциплин

Гаджикулиева Ф.Г.
Подпись ФИО

« 30 » 08 2022 г.

Избербаш 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе:

- - Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) в области культуры и искусства по программе углубленной подготовки, входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки, утвержденного приказом Минобрнауки России от 27.10.2014 г. №1391, зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2014 г. №34861г.

с учетом:

- примерной программы;

- Методических рекомендаций по разработке рабочих программ общеобразовательных учебных дисциплин в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (ППКРС и ППССЗ), разработанных Отделом профессионального образования Министерства образования и науки Республики Дагестан в соответствии с рабочим учебным планом образовательной организации на 2022/2023 учебный год

Разработчик:

Алиева Р.С., преподаватель психолого-педагогических дисциплин.

Гаджикулиева Ф.Г., преподаватель психолого-педагогических дисциплин.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 54.02.01 «Дизайн (по отраслям) (углубленной подготовки), входящей в состав укрупненной группы специальностей **54.00.00 Изобразительное и прикладные виды искусств.**

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Дизайнер (углубленной подготовки), преподаватель должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Дизайнер (углубленной подготовки), преподаватель должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.1. Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 61 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 13 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	61
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	42
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>не предусмотрено</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	13
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>не предусмотрено</i>	-
– систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем);	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Общение, его виды, функции и психологические механизмы.			36	
Тема 1.1. Общение как предмет научного познания	Содержание учебного материала		1	
	1	Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		10	
	1	Оценка коммуникативных способностей.		
	2	Общение и профессиональная деятельность.		
	3	Формы в организации общения в деятельности педагога.		
	4	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе		
	5	Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения		
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: – Роль общения в психологическом развитии человека – Решение ситуационных задач.		2	
Тема 1.2. Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала		1	2
	1	Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.		
	Лабораторные работы		-	

	Практические занятия		6		
	1	Проверка коммуникативных навыков			
	2	Речевые барьеры при общении.			
	3	Тренинг на преодоление коммуникативных барьеров.			
	Контрольные работы		-		
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); выполнение индивидуального проектного задания; – Помехи искажающие информацию. – Эффективность коммуникации.		2		
Тема 1.3. Интерактивная функция общения.	Содержание учебного материала		1	2	
	1	Структура межличностного общения. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др. Культура межнационального общения как фактор противодействия терроризму.			
	Лабораторные работы		-		
	Практические занятия		6		
	1	Стратегии взаимодействия. Формирование культуры межнационального общения в молодежной среде как фактор выработки антитеррористических установок в сознании и поведении.			
	2	Правила корпоративного поведения в команде.			
	3	Самооценка практических навыков и общения.			
	Контрольные работы		-		
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Механизмы партнерских отношений. - Барьеры общения: способы преодоления.		2		
	Тема 1.4.	Содержание учебного материала		1	

Социальная перцепция	1	Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия, аттракция. Трудности и дефекты межличностного общения		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия			
	1	Имидж и самопрезентация.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Решение ситуационных задач. - Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении - Положительное влияние личности на индивида		2	
Раздел 2. Техники и приемы общения. Конфликты, их разрешение.			25	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала			
Психологические особенности общения.	1	Средства общения: вербальные и невербальные. Слушание в межличностном общении: виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Невербальные средства взаимодействия.. Этика делового общения: требования к речи, внешнему виду и поведению участников.	1	2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия			
	1	Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение.	8	
	2	Правила ведения беседы и письменной коммуникации. Упражнение «Деловой этикет».		
	3	Ролевая игра «Собеседование с работодателями».		
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных		2	

	пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Публичные презентации, аргументации и возражения - Этические нормы и корпоративная этика - Деловой этикет в профессиональной деятельности.		
Тема 2.2. Конфликты, их источники и способы разрешения.	Содержание учебного материала		
	1 Конфликты, их источники и причины. Виды конфликтов. Динамика развития конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Способы предупреждения конфликтов. Пути и методы разрешения конфликтов.	1	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1 Анализ конфликтных ситуаций. Способы управления конфликтами.	10	
	2 Формирование навыков ведения конструктивного диалога		
	3 Отработка навыков конструктивного общения. Окно «Джохари».		
	4 Анализ путей решения конфликтных ситуаций. Самооценка конфликтности.		
	5 Разработка рекомендаций и правил разрешения конфликтных ситуаций		
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. - Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. - Переговоры – эффективный способ разрешения конфликтов. - Эмоциональное истощение как следствие стрессов в педагогической практике.	3	
	Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>не предусмотрено</i>	-	
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>не предусмотрено</i>	-	
	Всего:	61	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогики и психологии».

Технические средства обучения:

- компьютеры, локальная сеть, выход в глобальную сеть, проектор, интерактивная доска.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя, оснащенное интерактивными средствами обучения;
- рабочие места по количеству обучающихся;
- компьютеры, локальная сеть, выход в глобальную сеть, интерактивная доска;
- комплект учебно-методической документации;
- контрольно-измерительные материалы по дисциплине;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011-03-18
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер: 2009.
3. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учр. СПО– М.: ИЦ «Академия», 2014.
5. Смирнова Е.Е. Психология общения – СПб., 2005.
6. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / Г. М. Шеламова -М.: Академия, 2009.

Дополнительные источники:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
2. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П. Организационный стресс, 2007

3. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина.-М.: Харвест, 2007.
4. Романова Н. Н., Филиппов, А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов.-М.: Флинта, 2009.

Периодические издания (отечественные журналы):

1. Научно-теоретический журнал «Вопросы психологии».

Интернет-ресурсы:

1. www.psylib.org.ua
2. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины является зачёт.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Текущий контроль в форме: – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Текущий контроль в форме: – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
Знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-цели, функции, виды и уровни общения;	Формы контроля обучения: – устный опрос;

	– активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-роли и ролевые ожидания в общении;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-виды социальных взаимодействий;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-механизмы взаимопонимания в общении;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-этические принципы общения;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;

Разработчики:

ГБПОУ РД «ППК»
(место работы)

преподаватель
(занимаемая должность)

Ф.Г. Гаджикулиева
(инициалы, фамилия)

ГБПОУ РД «ППК»
(место работы)

преподаватель
(занимаемая должность)

Р.С. Алиева
(инициалы, фамилия)