

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
ГБПОУ РД «Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова»



Адиева С. М.

30.08.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 02 Психология общения

Код и наименование специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах
входящей в состав УГС 44.00.00 Образование и педагогические науки
код и наименование укрупненной группы специальностей

Квалификация выпускника: учитель начальных классов с дополнительной подготовкой в области информатики

Программа одобрена предметной (цикловой) комиссией психолого-педагогических дисциплин

Председатель предметной (цикловой) комиссии

 Гаджикулиева Ф.Г.
Подпись Ф.И.О.

« 30 » 08 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Адзиева С.М.
Подпись ФИО
_____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

код и наименование дисциплины по ФГОС

Код и наименование специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

входящей в состав УГП 44.00.00 Образование и педагогические науки
код и наименование укрупненной группы профессий

по направлению Образование и педагогические науки

Квалификация выпускника: Учитель начальных классов с дополнительной подготовкой в области информатики

Программа одобрена предметной (цикловой) комиссией психолого-педагогических дисциплин

Председатель предметной (цикловой) комиссии

_____ .Гаджикулиева Ф.Г
Подпись ФИО

_____ 2021 г.

Избербаш 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС (М) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **44.02.02 Преподавание в начальных классах** (углубленной подготовки), входящей в состав укрупненной группы профессий 44.00.00 **Образование и педагогические науки**, по направлению **Образование и педагогические науки**.

Рабочего учебного плана образовательного учреждения на 2021/2022 учебный год

Разработчик:

Алиева Раисат Садыковна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах** (углубленной подготовки), входящей в состав укрупненной группы профессий **44.00.00 Образование и педагогические науки**, по направлению **Образование и педагогические науки**.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Учитель начальных классов должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

Учитель начальных классов должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующим основным ФГОС СПО видам профессиональной деятельности:

- ПК1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.
- ПК1.2. Проводить уроки.
- ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
- ПК1.4. Анализировать уроки.
- ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
- ПК2.2. Проводить внеурочные занятия.
- ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
- ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
- ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК3.3Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.

ПК3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 84часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часов;

самостоятельной работы обучающегося 28 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	84
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	40
контрольные работы	2
курсовая работа (проект) <i>не предусмотрено</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>не предусмотрено</i>	-
– систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем);	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Общение, его виды, функции и психологические механизмы.			50	
Тема 1.1. Общение как предмет научного познания	Содержание учебного материала		2	2
	1	Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		10	
	1	Оценка коммуникативных способностей.		
	2	Общение и профессиональная деятельность.		
	3	Формы в организации общения в деятельности педагога.		
	4	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе		
	5	Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения		
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: – Роль общения в психологическом развитии человека – Решение ситуационных задач.		6		
Тема 1.2. Коммуникативная функция	Содержание учебного материала		2	
	1	Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.		

общения.	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		6	
	1	Проверка коммуникативных навыков		
	2	Речевые барьеры при общении.		
	3	Тренинг на преодоление коммуникативных барьеров.		
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); выполнение индивидуального проектного задания; – Помехи искажающие информацию. – Эффективность коммуникации.		4		
Тема 1.3. Интерактивная функция общения.	Содержание учебного материала		3	2
	1	Структура межличностного общения. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		6	
	1	Стратегии взаимодействия.		
	2	Правила корпоративного поведения в команде.		
	3	Самооценка практических навыков и общения.		
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Механизмы партнерских отношений. - Барьеры общения: способы преодоления.		2		
Тема 1.4. Социальная перцепция	Содержание учебного материала		2	2
	1	Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия, аттракция.		

	Трудности и дефекты межличностного общения		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1 Имидж и самопрезентация.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Решение ситуационных задач. - Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении - Положительное влияние личности на индивида	4	
	Контрольная работа	1	
Раздел 2. Техники и приемы общения. Конфликты, их разрешение.		34	
Тема 2.1. Психологические особенности общения.	Содержание учебного материала		
	1 Средства общения: вербальные и невербальные. Слушание в межличностном общении: виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Невербальные средства взаимодействия. Этика делового общения: требования к речи, внешнему виду и поведению участников.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1 Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение.	6	
	2 Правила ведения беседы и письменной коммуникации. Упражнение «Деловой этикет».		
	3 Ролевая игра «Собеседование с работодателями».		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных	6	

	пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Публичные презентации, аргументации и возражения - Этические нормы и корпоративная этика - Деловой этикет в профессиональной деятельности.		
Тема 2.2.	Содержание учебного материала		
Конфликты, их источники и способы разрешения.	1 Конфликты, их источники и причины. Виды конфликтов. Динамика развития конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Способы предупреждения конфликтов. Пути и методы разрешения конфликтов.	3	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1 Анализ конфликтных ситуаций. Способы управления конфликтами.	10	
	2 Формирование навыков ведения конструктивного диалога		
	3 Отработка навыков конструктивного общения. Окно «Джохари».		
	4 Анализ путей решения конфликтных ситуаций. Самооценка конфликтности.		
	5 Разработка рекомендаций и правил разрешения конфликтных ситуаций		
	Контрольная работа	1	
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. - Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. - Переговоры – эффективный способ разрешения конфликтов. - Эмоциональное истощение как следствие стрессов в педагогической практике.	6	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>не предусмотрено</i>	-		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>не предусмотрено</i>	-		
Всего:	84		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогика и психологии».

Технические средства обучения:

- компьютеры, локальная сеть, выход в глобальную сеть, проектор, интерактивная доска.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя, оснащенное интерактивными средствами обучения;
- рабочие места по количеству обучающихся;
- компьютеры, локальная сеть, выход в глобальную сеть, интерактивная доска;
- комплект учебно-методической документации;
- контрольно-измерительные материалы по дисциплине;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011-03-18
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер, 2009.
3. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учр. СПО – М.: ИЦ «Академия», 2014.
5. Смирнова Е.Е. Психология общения – СПб., 2005.
6. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / Г. М. Шеламова.-М.: Академия, 2009.

Дополнительные источники:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
2. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П. Организационный стресс, 2007

3. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина.-М.: Харвест, 2007.
4. Романова Н. Н., Филиппов, А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов.-М.: Флинта, 2009.

Периодические издания (отечественные журналы):

1. Научно-теоретический журнал «Вопросы психологии».

Интернет-ресурсы:

1. www.psylib.org.ua
2. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины является зачёт.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
Знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-цели, функции, виды и уровни общения;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос;

	<ul style="list-style-type: none"> – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-роли и ролевые ожидания в общении;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-виды социальных взаимодействий;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-механизмы взаимопонимания в общении;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-этические принципы общения;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.);

	<ul style="list-style-type: none">– тестирование;– защита реферата;
--	--

Разработчики:

ГБПОУ РД «ППК»
(место работы)

преподаватель
(занимаемая должность)

Р.С. Алиева
(инициалы, фамилия)