

Министерство образования и науки Республики Дагестан
ГБПОУ РД «Профессионально - педагогический колледж имени
М.М.Меджидова»



Адзиева С. М.

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 02. Психология общения

Код и наименование специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

входящей в состав УГП 44.00.00 Образование и педагогические науки

Квалификация выпускника: учитель начальных классов с дополнительной подготовкой в области информатики

Программа одобрена предметной (цикловой) комиссией психолого-педагогических дисциплин

Председатель предметной (цикловой) комиссии

Ф. Г. Гаджикулиева
Подпись

Ф. Г. Гаджикулиева
ФИО

28 08 2023 г.

Избербаш 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработана на основе:

-Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах** (углубленная подготовка), входящей в состав укрупненной группы специальностей **44.00.00 Образование и педагогические науки**, утвержденного приказом Минобрнауки России от Приказ № 1353 от 27 октября 2014 г, зарегистрировано в Минюсте России № 34864 от 24 ноября 2014 г., с учетом:

- примерной программы;

- в соответствии с рабочим учебным планом образовательной организации на 2023/2024 учебный год

Разработчики:

Алиева Раисат Садыковна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин,

Ахмедова Абидат Алиевна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах** (углубленной подготовки), входящей в состав укрупненной группы профессий **44.00.00 Образование и педагогические науки**, по направлению **Образование и педагогические науки**.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Учитель начальных классов должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

Учитель начальных классов должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующим основным ФГОС видам профессиональной деятельности:

- ПК1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.
- ПК1.2. Проводить уроки.
- ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
- ПК1.4. Анализировать уроки.
- ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
- ПК2.2. Проводить внеурочные занятия.
- ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
- ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
- ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
- ПК3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК3.3Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.

ПК3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 84 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часов;

самостоятельной работы обучающегося 28 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	18
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>не предусмотрено</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>не предусмотрено</i>	-
– систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем);	
– Итоговая аттестация в форме зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. Общение, его виды, функции и психологические механизмы.		51		
Тема 1.1. Общение как предмет научного познания	Содержание учебного материала	10	2	
1	Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения.			
2	Оценка коммуникативных способностей.			
3	Общение и профессиональная деятельность.			
4	Формы в организации общения в деятельности педагога.			
5	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе			
Лабораторные работы			-	
Практические занятия			2	
5	Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения			
Контрольные работы			-	
Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: – Роль общения в психологическом развитии человека – Решение ситуационных задач.		6		
Тема 1.2. Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала	4	2	
1	Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Речевые барьеры при общении.			
Лабораторные работы		-		

	Практические занятия		3	
	1	Проверка коммуникативных навыков		
	2	Тренинг на преодоление коммуникативных барьеров.		
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); выполнение индивидуального проектного задания; – Помехи искажающие информацию. – Эффективность коммуникации.		4	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала		8	2
Интерактивная функция общения.	1	Структура межличностного общения. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др. Культура межнационального общения как фактор противодействия терроризму.		
	2	Стратегии взаимодействия. Формирование культуры межнационального общения в молодежной среде как фактор выработки антитеррористических установок в сознании и поведении.		
	3	Правила корпоративного поведения в команде.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		2	
	1	Самооценка практических навыков и общения.		
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Механизмы партнерских отношений. - Барьеры общения: способы преодоления.		2	
Тема 1.4.	Содержание учебного материала		4	

Социальная перцепция	1	Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия, аттракция. Трудности и дефекты межличностного общения		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия			
	1	Имидж и самопрезентация.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); подготовка реферата по одной из тем: - Решение ситуационных задач. - Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении - Положительное влияние личности на индивида		4	
Раздел 2. Техники и приемы общения. Конфликты, их разрешение			33	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала			
Психологические особенности общения.	1	Средства общения: вербальные и невербальные. Слушание в межличностном общении: виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Невербальные средства взаимодействия..	4	2
	2	Этика делового общения: требования к речи, внешнему виду и поведению участников.		
	3	Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение.		
Лабораторные работы		-		
Практические занятия				
1	Правила ведения беседы и письменной коммуникации. Упражнение «Деловой этикет».	4		
2	Ролевая игра «Собеседование с работодателями».			
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа обучающихся		6		

	<p>проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем);</p> <p>подготовка реферата по одной из тем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Публичные презентации, аргументации и возражения - Этические нормы и корпоративная этика - Деловой этикет в профессиональной деятельности. 			
<p>Тема 2.2. Конфликты, их источники и способы разрешения.</p>	Содержание учебного материала			
	1	<p>Конфликты, их источники и причины. Виды конфликтов. Динамика развития конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Способы предупреждения конфликтов. Пути и методы разрешения конфликтов.</p> <p>Анализ конфликтных ситуаций. Способы управления конфликтами.</p> <p>Формирование навыков ведения конструктивного диалога</p>	8	2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия			
	3	Отработка навыков конструктивного общения. Окно «Джохари».	5	
	4	Анализ путей решения конфликтных ситуаций. Самооценка конфликтности.		
	5	Разработка рекомендаций и правил разрешения конфликтных ситуаций		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем);</p> <p>подготовка реферата по одной из тем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. - Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. - Переговоры – эффективный способ разрешения конфликтов. - Эмоциональное истощение как следствие стрессов в педагогической практике. 		6	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>не предусмотрено</i>		-		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>не предусмотрено</i>		-		
Всего:		61		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогика и психологии».

Технические средства обучения:

- компьютеры, локальная сеть, выход в глобальную сеть, проектор, интерактивная доска.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя, оснащенное интерактивными средствами обучения;
- рабочие места по количеству обучающихся;
- компьютеры, локальная сеть, выход в глобальную сеть, интерактивная доска;
- комплект учебно-методической документации;
- контрольно-измерительные материалы по дисциплине;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2018
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер: 2019.
3. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учр. СПО– М.: ИЦ «Академия», 2014.
5. Смирнова Е.Е. Психология общения – СПб, 2015.
6. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / Г. М. Шеламова -М.: Академия, 2009.

Дополнительные источники:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
2. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П. Организационный стресс, 2007

3. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина.-М.: Харвест, 2017.
4. Романова Н. Н., Филиппов, А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов.-М.: Флинта, 2009.

Периодические издания (отечественные журналы):

1. Научно-теоретический журнал «Вопросы психологии».

Интернет-ресурсы:

1. www.psylib.org.ua
2. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины является зачёт.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
Знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-цели, функции, виды и уровни общения;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-роли и ролевые ожидания в общении;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-виды социальных взаимодействий;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос;

	<ul style="list-style-type: none"> – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-механизмы взаимопонимания в общении;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-этические принципы общения;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;