



Адзиева С.М.

ФИО

30 августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

Код и наименование специальности: 54.02.01. Дизайн (по отраслям)

входящей в состав УГС 54.00.00 Изобразительные и прикладные виды искусств

Квалификация выпускника: дизайнер; дизайнер, преподаватель.

Программа одобрена ПЦК психолого-педагогических дисциплин

Председатель ПЦК

Ф. Гаджикулиева

Подпись

Ф. Г. Гаджикулиева

ФИО

«29» 08 2023 г.

Избербаш 2023 г.

Рабочая программа ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе: Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) для специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) углубленная подготовка, входящей в состав укрупнённой группы специальностей 54.00.00 Изобразительные и прикладные виды искусств, утверждённого приказом Минобрнауки России от 27 октября 2014г. №1391, зарегистрировано в Минюсте России 24 ноября 2014г. № 34861 с учётом:

- примерной программы;
- в соответствии с рабочим учебным планом образовательной организации на 2023-2024 г.

Разработчик: Рагимханова Лидия Мухтаровна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03. Психология общения

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения (далее - дисциплина) является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов системы знаний и умений в области теории и практики психологии общения, а также повышение собственной коммуникативной компетентности студентов.

Достижение заявленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- 1) ознакомить студентов с основными понятиями и теориями психологии общения;
- 2) ознакомить студентов с основными принципами и приёмами эффективного взаимодействия в процессе общения;
- 3) создать у студентов мотивацию к овладению знаниями, умениями и навыками в области психологии общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе

межличностного общения;

В результате освоения курса студент должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Данная учебная дисциплина направлена на освоение следующих общих компетенций (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 70 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося - 22 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	70
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	28
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
в том числе:	
Промежуточная аттестация в форме <i>зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание ОГСЭ 03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала 1 Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии.	2	2
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала 1 Цели общения. Общение и профессиональная деятельность. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. 2 Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Формы в организации общения в деятельности педагога. 3 Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, Координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния. Практические занятия 1. Анализ методов исследования общения. 2. Решение ситуационных задач на определение видов общения. 3 Тестирование на владение теоретическим материалом Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с дополнительными источниками. 2. Реферат: Взаимосвязь общения и деятельности. 3. Исследование: Особенности общения в современном мире.	6	2
Тема 3. Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие.	Содержание учебного материала 1 Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие "харизма".	8	

	2	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции»		
	3	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный		
	Практические занятия		6	
	1.	Анализ методов исследования умения взаимодействовать.		
	2.	Решение ситуационных задач по определению типов социальных ролей и стили взаимодействия.		
	3.	Составление характеристики механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения. Виды и механизмы социальных взаимодействий		
	Самостоятельная работа обучающихся		6	
	1. Работа с дополнительными источниками. 2. Выполнение упражнений по использованию механизмов взаимопонимания в общении. 3. Реферат «Использование различных механизмов в общении со школьниками».			
Тема 4. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		4	2
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения		
	2	Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.		
	Практические занятия		2	
	1	Составление этического кодекса учителя.		
	Самостоятельная работа обучающихся		6	

	Работа с дополнительными источниками. Роль общения в психологическом развитии человека. Решение ситуативных задач.		
Тема 5. Техники и приемы общения	Содержание учебного материала	4	2
	1 Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		
	2 Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сензитивности.		
	Практические занятия	4	
	1 Разработка правил эффективного общения у школьников, дошкольников		
	2 Разработка и проведение тренинга общения обучающихся. Разработка и проведение тренинга личностного роста обучающихся.		
Самостоятельная работа обучающихся	4		
Работа с дополнительными источниками. Реферат: Барьеры в общении. Помехи, искажающие информацию.			
Тема 6. Конфликт	Содержание учебного материала	3	2
	1 Понятие «конфликта». Источники и причины конфликтов. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.		
	2 Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.		
	3 Способы разрешения конфликтов.		

Практические занятия		4	
1.	Диагностика уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).		
2.	Решение задач по конфликтам и приемы их урегулирования. Проведение социально-психологического тренинга: Общение в конфликтной ситуации.		
Контрольные работы		1	
Самостоятельная работа обучающихся		2	
1. Работа с дополнительными источниками. 2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. 3. Переговоры-эффективный способ разрешения конфликтов. 4. Подготовка к зачету.			
Всего:		70	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места для обучающихся и преподавателя; комплект учебно-методических материалов.

Технические средства обучения: мультимедийный комплекс.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2017. – 437 с.

Дополнительная литература:

1. Лавриненко, В. Н. Деловая культура [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. – Москва: Юрайт, 2016. – 118 с.

2. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО: в 2 ч. Ч. 1 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2017. – 243 с.

3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО: в 2 ч. Ч. 2 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2017. – 292 с.

Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Издательство **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт-Петербург, 2010 – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЮУрГИИ. – URL:<http://e.lanbook.com/>(дата обращения: 01.09.2016).

IPRbooks [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС). – ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 — Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЮУрГИИ. – <http://www.iprbookshop.ru/>

Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) – ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2013 – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЮУрГИИ – URL:

www.biblio-online.ru <https://www.biblio-online.ru/viewer/52DB7140-0362-4719-96FE-9591372B4CF6#page/1>

Ресурсы свободного доступа

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]: информационная система / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2005–2017. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 01.02.2017).

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. База данных научных журналов. – Москва, 1999 – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный доступ к полным текстам ряда российских журналов (дата обращения: 01.02.2017).

Российская государственная библиотека искусств [Электронный ресурс]
: федеральное государственное бюджетное учреждение культуры / РГБИ. – Москва, 1991–2017. – Режим доступа: <http://liart.ru/ru/>, свободный (дата обращения: 01.02.2017).

Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 01.02.2017).

Электронная библиотека по истории, культуре и искусству [Электронный ресурс]: электронная библиотека нехудожественной литературы для учащихся средних и высших учебных заведений. – Москва, 2006–2016. – Режим доступа: <http://www.bibliotekar.ru>, свободный (дата обращения: 01.02.2017)

Энциклопедия искусства [Электронный ресурс]: энциклопедия всемирного искусства / ARTПРОЕКТ. – 2005-2017. – Режим доступа: <http://www.artprojekt.ru/>, свободный (дата обращения: 06.02.2017)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины является зачёт.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
Знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-цели, функции, виды и уровни общения;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-роли и ролевые ожидания в общении;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-виды социальных взаимодействий;	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос;

	<ul style="list-style-type: none"> – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-механизмы взаимопонимания в общении;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-этические принципы общения;	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;