

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ГБПОУ РД «Профессионально-педагогический колледж имени М.М. Меджидова
(ГБПОУ РД «ППК имени М.М. Меджидова)

Утверждаю

/Директор ГБПОУ РД
«ППК имени М.М. Меджидова»


_____ Адзиева С.М.

« 7 » сентября 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

по программе подготовки специалистов среднего звена

Код и наименование специальности	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
Обучение:	по программе базовой подготовки
Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ:	Основное общее образование Среднее общее образование
Квалификация:	Юрист
Форма обучения:	Очная, заочная

Фонд оценочных средств учебной дисциплины МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности разработан на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.05.2014 г. № 508

- Положения о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации в ГБПОУ РД «ППК имени М.М. Меджидова», утвержденного директором колледжа от 26 мая 2017 года.

Содержание ФОС включает

- Паспорт комплекта ФОС (перечень и критерии оценки)
- Контрольно-оценочные материалы текущего контроля
- Контрольно-оценочные материалы промежуточной аттестации

Разработчик:

Кагирова А.Х. - преподаватель ПЦК естественнонаучных и социально-гуманитарных дисциплин

Фонд оценочных средств дисциплины одобрен предметно-цикловой комиссией: естественнонаучных и социально – гуманитарных дисциплин:

Протокол № 1 от 06 сентября 2023 г.

Председатель предметно-цикловой комиссии:

 Османова М.С.

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (доклады, рефераты, задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения. В результате освоения учебной дисциплины «Психология социально-правовой деятельности» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения базовой подготовки следующими умениями, знаниями:

Уметь: осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий; работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы; соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

Знать: психологические основы деятельности правоохранительных органов; социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности социального работника. Требования, предъявляемые к его личности; основы психологии профессиональной деятельности юриста, социального работника.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности»

1.1 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Общие компетенции

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

Профессиональные компетенции

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства		Способ контроля
			наименование	№№ заданий	
1.	Раздел 1. Общие основы психологии.	ОК 1. ОК 4.	Тестирование по теме; Контрольная работа; Рефераты, Устный опрос	В соответствии и с темой	Устно Письменно Письменно
2	Тема 1.1. Предмет и задачи общей психологии.	ОК 1. ОК 4.	Тестирование по теме; Контрольная работа;	В соответствии и с темой	Устно Письменно Тестирование
3	Тема 1.2. Общие положения о психических явлениях	ОК 1. ОК 4.	Рефераты, Устный опрос	В соответствии и с темой	Устно Письменно Тестирование
2.	Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 9. ОК 11. ОК 12. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.6.	Тестирование по теме; Контрольная работа;	В соответствии и с темой	Устно Письменно Письменно
10	Тема 2.1. Психические процессы. Ощущения, восприятия, представление их изменение у инвалидов и лиц пожилого возраста	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 9.	Рефераты, Устный опрос	В соответствии и с темой	Устно Письменно Тестирование
11	Тема 2.2. Память и мышление, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	ОК 11. ОК 12. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.6.	Тестирование по теме; Контрольная работа;	В соответствии и с темой	Устно Письменно Тестирование
12	Тема 2.3. Чувства, эмоции, воля		Рефераты, Устный опрос	В соответствии и с темой	Устно Письменно Тестирование
3.	Раздел 3. Личность и	ОК 1. ОК 3.	Тестирование	В	Устно

	ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	ОК 4. ОК 5. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 9. ОК 11. ОК 12. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.6.	по теме; Контрольная работа;	соответстви и с темой	Письменно Письменно
18	Тема 3.1. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 9.	Рефераты, Устный опрос	В соответствии и с темой	Устно Письменно Тестирование
19	Тема 3.2. Отклоняющееся поведение	ОК 11. ОК 12. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.6.	Тестирование по теме; Контрольная работа;	В соответствии и с темой	Устно Письменно Тестирование
	Тема 3.3. Темперамент, характер, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	ОК 11. ОК 12. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.6.	Рефераты, Устный опрос	В соответствии и с темой	Устно Письменно Письменно
	Тема 3.4. Способности и интеллект, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 9.	Тестирование по теме; Контрольная работа;	В соответствии и с темой	Устно Письменно Письменно
	Раздел 4. Культура общения в коллективе и профессиональной деятельности.	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 9. ОК 11. ОК 12. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.6.	Рефераты, Устный опрос	В соответствии и с темой	Устно Письменно Письменно
	Тема 4.1. Культура общения с лицами пожилого возраста.	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 9.	Тестирование по теме; Контрольная работа;	В соответствии и с темой	Устно Письменно Письменно
	Тема 4.2. Коллектив и конфликт: причины возникновения и способы профилактики.	ОК 11. ОК 12. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.6.	Рефераты, Устный опрос	В соответствии и с темой	Устно Письменно Письменно
	Тема 4.3. Психологические	ОК 11. ОК 12. ПК 1.1. ПК 1.2.	Тестирование по теме;	В соответствии и с темой	Устно Письменно

	основы деонтологии в социальном обеспечении .	ПК 1.6.	Контрольная работа;		Письменно
					108

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНКИ
знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,
характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины
«Психология социально-правовой деятельности» Контрольные вопросы по темам**

Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности»

**Раздел 1. Общие основы психологии.
Тема 1. Предмет и задачи общей психологии.**

1 вариант.

1. Фундаментальные понятия, положенные в основу курса психологии?
2. Что изучает психология как наука?
3. Что такое самооценка? Завышенная самооценка.

2 вариант.

1. Методы изучения личности, используемы в психологии. Группы тестов.
2. Главная задача социальной психологии старения
3. Основные методические принципы психологии?

3 вариант.

1. Концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности. Подструктура направленности. Подструктура опыта. Подструктура психических форм отражения. Подструктура темперамента и других биологически обусловленных свойств.
2. Виды социальной поддержки пожилых людей. Факторы социальной поддержки.
3. В чём заключается значение психологического фактора в формировании оптимального контакта?

Тема 2. Общие положения о психических явлениях.

1 вариант.

1. В чём заключаются физиологические механизмы индивидуально-изменчивого поведения?
2. В чём состоят особенности психики человека и его сознания? Четыре формы, или сферы, общественного сознания. Самосознание личности.
3. Пластичность психических образов и значение для его деятельности.

2 вариант.

1. Пластичность психических образов и значение для его деятельности.
2. В чём состоят особенности психики человека и его сознания? Четыре формы, или сферы, общественного сознания. Самосознание личности.
3. Основные принципы психологии.

3 вариант.

1. Расскажите о психических состояниях.
2. Основные принципы психологии.
3. Пластичность психических образов и значение для его деятельности.

Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

**ТЕМА 3. ОЩУЩЕНИЯ, ВОСПРИЯТИЯ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИХ ИЗМЕНЕНИЕ У
ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

1 вариант.

1. Каковы основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста?
2. Расскажите об апперцепции.
3. Общее понятие о восприятии.

2 вариант.

1. Активное творческое воображение.
2. В чём заключается общая характеристика ощущений?
3. Расскажите о рецепторах и анализаторах.

3 вариант.

1. Особенности отдельных видов ощущений: Зрительные ощущения. Слуховые ощущения. Тактильные ощущения. Кинестезические (двигательные) ощущения. Статические ощущения. Вибрационные ощущения. Вкусовые ощущения. Болевые ощущения. Органические ощущения.
2. Расскажите о рецепторах и анализаторах.
3. Общее понятие о восприятии.

Тема 4. Память и мышление, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

1 вариант.

1. Какова общая закономерность динамики мышления. Процесс познания. Синтез. Анализ. Стратегия поиска. Эвристические методы поиска. Анализ через синтез.
2. Какова взаимосвязь мышления и речи?
3. Нарушение памяти у пожилых. Амнезия. Ретроградная амнезия. Афазия. Формы афазии. Парамнезия.

2 вариант.

1. Расскажите о видах памяти: двигательная, эмоциональная, образная и словесно-логическая виды памяти.
2. Какова взаимосвязь мышления и речи?
3. Какова общая закономерность динамики мышления. Процесс познания. Синтез. Анализ. Стратегия поиска. Эвристические методы поиска. Анализ через синтез.

3 вариант.

1. Нарушение памяти у пожилых. Амнезия. Ретроградная амнезия. Афазия. Формы афазии. Парамнезия.
2. Какова взаимосвязь мышления и речи?
3. Какова общая закономерность динамики мышления. Процесс познания. Синтез. Анализ. Стратегия поиска. Эвристические методы поиска. Анализ через синтез.

Тема 5. Чувства, эмоции, воля

1 вариант.

1. Депрессивные реакции при фрустрации.
2. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).
3. В чём заключается деструктивное воздействие фрустрации на поведение?

2 вариант.

1. В чём именно происходит изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста?
2. Как выражаются наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения?
3. Что является источниками фрустрации?

3 вариант.

1. Физиологические механизмы, лежащие в основе эмоций, расскажите о них.
2. Волевая саморегуляция. Волевая активность субъекта Деяние. Формирование воли.
3. Реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией.

Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Тема 6. Общие основные учения о личности определения понятия личности.

1 вариант.

1. Что означает понятия - «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх -Я» (супер-эго)?
2. В чём выражается суть учения И.П. Павлова (1849-1936)?
3. Кто такой Карл Юнг? Идея психической энергии, саморегуляции, компенсации. Экстраверсия и интроверсия.

2 вариант.

1. Расскажите о наследственной основе человеческого организма (генотип).
2. Кто такой Карл Юнг? Идея психической энергии, саморегуляции, компенсации. Экстраверсия и интроверсия.
3. Что означает понятия - «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх -Я» (супер-эго)?

3 вариант.

1. Дайте определение понятие личности.
2. В чём заключается концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом?
3. В чём выражается суть учения И.П. Павлова (1849-1936)?

Тема 7. Понятие структуры личности ее целостности и стабильности

1 вариант.

1. В чём выражается понятие самооценки как проявление цельности личности?
2. Какие существуют типы нормовозрастных изменений личности?
3. В чём суть теории Фрейда?

2 вариант.

1. В чём выражались взгляды Эриксона, Пека и Рейхарда?
2. Какие образцы старости и удовлетворенность жизнью вы знаете?
3. В чём выражается уровень самооценка пожилых людей?

3 вариант.

1. Конфликт переоценки «Я» вне профессиональной роли.
2. Мотивационное состояниям человека, что это?
3. Стереотип «типичного» пожилого человека, опишите его.

Тема 8. Темперамент, характер, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

1. вариант.

1. **Описательная характеристика флегматического типа темперамента.**
2. **Расскажите о типах характера**
3. **В чём выражаются изменения характерологических особенностей пожилого человека?**

2. вариант.

1. Описательная характеристика сангвинического типа темперамента.
2. Акцентуации характера, опишите образ.
3. В чём заключается социальная адаптация личности?

3 вариант.

1. **Описательная характеристика меланхолического типа темперамента.**
2. **В чём заключаются волевые особенности личности?**
3. **Как выражаются возрастные особенности характера?**

Тема 9. Способности и интеллект, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

1 вариант.

1. Расскажите коротко о воззрениях французского психолога Альфреда Бине (1857 - 1911), немецкого психолога Вильяма Штерна (1871 - 1938). Д. Векслера, английского психолога Чарльза Эдуарда Спирмена (1863 -1945).
2. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии), опишите ваши наблюдения.
3. В чём заключается понятие творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом?

2 вариант.

1. Способности и задатки, расскажите о них и приведите примеры.
2. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии), опишите ваши наблюдения.
3. Расскажите коротко о воззрениях французского психолога Альфреда Бине (1857 - 1911), немецкого психолога Вильяма Штерна (1871 - 1938). Д. Векслера, английского психолога Чарльза Эдуарда Спирмена (1863 -1945).

3 вариант.

1. В чём заключаются особенности вхождения в пенсионный возраст?
2. Что такое общие и специальные способности?
3. В чём выражаются типичные признаки нарушенное интеллекта?

Раздел 4. Культура общения в коллективе и профессиональной деятельности.

Тема 10. Культура общения с лицами пожилого возраста.

1 вариант.

1. Лица с завышенной самооценкой. В чём заключается особенности данного лица?
2. В чём заключается особенности речевого поведения работника социальной службы?
3. В чём выражается культура общения с лицами пожилого возраста и инвалидами?

2 вариант.

1. Расскажите ваши наблюдения за выражением средств невербальной коммуникации.
2. Расскажите о структуре общения. Коммуникативная сторона. Перцептивная сторона. Интерактивная сторона.
3. В чём заключается поведение сотрудника социальной службы

3 вариант.

1. В чём выражаются виды профессионального общения работника социальной службы?
2. Как происходит формирование коммуникативных навыков специалиста социальной деятельности?
3. Какое имеет отношение в процессе беседы пространственное положение собеседников по общению относительно друг друга?

Тема 4.2. Коллектив и конфликт: причины возникновения и способы профилактики.

1 вариант.

1. В чём заключается схема предотвращения конфликтов?
2. Кодекс поведения в конфликте социального работника
3. Какие существуют пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения?

2 вариант.

1. Какие существуют типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией?
2. Кодекс поведения в конфликте социального работника
3. В чём особенность знания о видах коллективов – формальные и неформальные?

3 вариант.

1. В чём особенность знания о видах коллективов – формальные и неформальные?
2. Какова позиция социального работника в конфликтных ситуациях?
3. Кодекс поведения в конфликте социального работника

1 вариант.

1. В чём заключается эффективное общение?
2. Дайте пример асертивно поступающего человека.
3. Расскажите о способах поведения?

2 вариант.

1. Расскажите о способах поведения в конфликтной ситуации?
2. В чём заключается эффективное общение?
3. Дайте пример асертивно поступающего человека.

3 вариант.

1. Дайте пример асертивно поступающего человека.
2. В чём заключается эффективное общение?
3. Расскажите о способах поведения в конфликтной ситуации?

Тема 13. Понятие деонтологии. Виды деонтологии. Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.

1 вариант.

1. Выражение профессиональной морали социального работника.
2. Каковы принципы деонтологии социальной работы?
3. В чём выражается профессиональный паспорт социального работника?

2 вариант.

1. Выражение осознания социальным работником своего профессионального долга.
2. Расскажите о профессионально-этическом кодексе социальных служб.
3. В чём заключается типичный подход с точки зрения долга полученное выражение в трудах немецкого философа И. Канта?

3 вариант.

1. Этические обязательства социального работника перед клиентом их выражение в чём?
2. Нравственно-гуманистические истоки социальной работы.
3. Какие качества, необходимые социальному работнику?

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, при ответах выделялось главное, развернутый ответ без принципиальных ошибок; логически выстроенное содержание ответа; мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; полное знание терминологии по данной теме

- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, при ответах не всегда выделялось главное, в основном были краткими, но не всегда четкими; практически полное знание терминологии данной темы

- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые знания, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы

- **оценка «неудовлетворительно»** - выставляется студенту при неполном и некорректном ответе

Перечень дискуссионных тем «психология социально-правовой деятельности»

1. Предметы и задачи общей психологии. Развитие психологии как науки.
2. Методы психологии. Значение психологического фактора в формировании контакта с инвалидами и лицами пожилого возраста.
3. Геронтопсихология. Процесс старения.
4. Сознание как высшая форма психики. Понятие и виды психических процессов, состояний и свойств.
5. Ощущение и восприятие. Виды ощущений и восприятия и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
6. Память. Процессы, формы и виды памяти.
7. Память. Нарушения памяти.
8. Мышление. Формы и виды мышления. Роль нарушения памяти и мышления в формировании контакта с инвалидами и лицами пожилого возраста.
9. Внимание - понятие, свойства, функции и виды. Изменение внимания при различных соматических заболеваниях и у престарелых.
10. Эмоции, чувства. Свойства, виды, классификация.
11. Конфликтные эмоциональные состояния: тревога, страх, депрессия, фрустрация, стресс, аффект и т.д.
12. Изменения эмоционального - волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
13. Личность, определение личности. Основные теории формирования личности. Роль личности в процессе адаптации к сложным жизненным условиям.
14. Структура личности, направленность, темперамент, характер, интеллект, способности. Мотивация.
15. Типичные изменения личности пожилого человека.
16. Понятие самооценки как проявление целостности личности. Знание изменения воли, самооценки, уровня притязаний и престижности личности при заболеваниях и в пожилом возрасте.
17. Многомерность и многоплановость развития. Слабые и сильные стороны старости.
18. Защитный механизм личности.
19. Болезни, индивидуальность, старение как факторы, угрожающие уровню самооценки и стабильности личности. Понятие фрустрации.
20. Значение адаптивных способностей личности в психологически значимых для человека ситуациях: «образование», «работа», «семья», «болезни», «инвалидность», «старение».
21. Темперамент, его классификация. Влияние темперамента на процесс адаптации к старости.
22. Характер, его связь с темпераментом. Акцентуация характера. Влияние характера и акцентуация на процесс адаптации человека к болезни и старению.
23. Способности и интеллект. Интеллект как фактор адаптации человека к условиям жизни.
24. Понятие социальной психологии и психология общения. Проблемы изучаемые социальной психологией.
25. Вербальное общение. Речь.
26. Ролевое и информационное общение. Виды психологического влияния: убеждение, манипулирование и т.д.
27. Психологический климат коллектива. Понятие коллектива, факторы, влияющие на психологический климат коллектива. Психологическая совместимость.
28. Конфликт в коллективе. Структура конфликта, основные его составляющие.
29. Основные стили руководства: авторитарный, демократический и т.д. Стили руководства и конфликт. Методы преодоления конфликтов.
30. Понятие деонтологии, виды. Понятие об авторитете социального работника, его личных качеств, ценностей идеалов, установках.
31. Эмпатия. Значение эмпатии для работников социального обеспечения. Особенности социально-психологического контакта работника социального обеспечения с обеспечиваемыми.

32. Мораль и этика. Профессиональная этика.
33. Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ

Раздел 1. Общие основы психологии.

Тема 1. Предмет и задачи общей психологии.

1. Психология как наука.
2. Концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности.
3. Значение психологического фактора в формировании оптимального контакта.
4. Стратегии поведения пожилых людей.
5. Виды социальной поддержки пожилых людей.
6. Расширение компетентности в пожилом возрасте.
7. Основной способ психологической поддержки стареющих людей.

Тема 2. Общие положения о психических явлениях.

1. Психика человека.
2. Психический образ.
3. Пластично
- 4.
5. сть психических образов и значение для его деятельности.
6. Психические процессы.
7. Сознание и деятельность.
8. Инстинктивные формы поведения.
9. Физиологические механизмы индивидуально-изменчивого поведения.

Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Тема 3. Ощущения, восприятия, представление их изменение у инвалидов и лиц пожилого возраста

1. Сенсорная сфера психики человека.
2. Особенности отдельных видов ощущений.
3. Осмысленность восприятия.
4. Основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста.
5. Влияние нарушений на контакт социального работника и обслуживаемого.
6. Активное творческое воображение.

Тема 4. Память и мышление, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

1. Характер психической активности памяти.
2. Нарушение памяти у пожилых.
3. Индивидуальные особенности мышления.

4. Мышление и речь.
5. Эвристические методы поиска.
6. Мудрость.
7. Поздняя зрелость.

Тема 5. Чувства, эмоции, воля

1. Эмоции и восприятие.
2. Эмоциональная реакция.
3. Психические состояния.
4. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация). Стресс. Дистресс. Австресс.
5. «Сделки с пороками воли».
6. Аффект.
7. Индивидуально – психологические особенности личности субъекта, предрасполагающий к аффекту.
8. «Психические страдания» (ст.117 УК РФ).
9. «Нравственные страдания» (ст.151, 1101 ГК РФ).
10. Реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией.
11. Депрессивные реакции при фрустрации.
12. Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
13. Наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения.

Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Тема 6. Общие основные учения о личности определения понятия личности.

1. **Понятие личности.**
2. **Личностное образование - «моё».**
3. Личность и общество.
4. Личностная идентификация и персонализация.
5. Стратегия жизни.
6. Основные концепции личности.
7. Концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом. «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх-Я» (супер-эго).
8. Карл Юнг. Идея психической энергии, саморегуляции, компенсации. Экстраверсия и интроверсия.
9. Э. Кречмер (1888-1964) - «соотношения души и тела».
10. А.Ф. Лазурский (1874-1917). Классификация личности. Эндопсихи и экзопсихи.
11. Учения И.П. Павлова (1849-1936).
12. Особенности условно-рефлекторной деятельности, темперамента. С.Л. Рубинштейн (1889-1960) – «разные стороны личности».

Тема 7. Понятие структуры личности ее целостности и стабильности

1. Понятие самооценки как проявление цельности личности.
2. Суть теории Фрейда. Эго. Суперэго.
3. Взгляды Эриксона, Пека и Рейхарда.

4. Конфликт переоценки «Я» вне профессиональной роли.
5. Ухудшение здоровья и старения тела.
6. Мотивационное состояниям человека.
7. Самооценка пожилых людей.
8. Типы нормовозрастных изменений личности.
9. Источниками социализации личности.
10. Разновидности отклоняющегося поведения.
11. Делинквентное поведение.
12. Особенности социализированной личности, находящиеся в пределах психической формы.
13. Образцы старости и удовлетворенность жизнью.
14. Стереотип «типичного» пожилого человека.

Тема 8. Темперамент, характер, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

1. **Понятие темперамента.**
2. **Психические особенности индивида.**
3. **Описательная характеристика типов темперамента: 1.Сангвинический темперамент. 2.Холерический темперамент. 3.Флегматический темперамент. 4.Меланхолический темперамент.**
4. Возрастные особенности характера.
5. Стратегия жизненного пути человека.
6. Волевые особенности личности.
7. Типы характера.
8. Акцентуации характера.

Тема 9. Способности и интеллект, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

1. Талант. Одаренность. Гениальность.
2. Способности и задатки.
3. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии).
4. Творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом.
5. Особенности вхождения в пенсионный возраст.
6. Статистические методы измерения интеллекта.
7. Двухфакторная теория интеллекта.
8. Типичные признаки нарушенное интеллекта.

Раздел 4. Коммуникативное общение.

Тема 10. Культура общения с лицами пожилого возраста.

1. Понятие, структура, виды профессионального общения работника социальной службы.
2. Общие социально – психологические закономерности профессионального общения.
3. Психологическая характеристика речи.
4. Особенности речевого поведения работника социальной службы.
5. Средства невербальной коммуникации.
6. Формирование первого впечатления о человеке.
7. Наиболее распространенные ситуации профессионального общения сотрудника социальной службы.

8. Поведение сотрудника социальной службы.
9. Культура общения с лицами пожилого возраста.
10. Техника общения.
11. Проведение беседы, позволяющая выявить характер взаимодействий и влияния социального работника.
12. Формирование коммуникативных навыков.

Тема 11. Понятие коллектива, как социальной группы людей.

1. Виды коллективов – формальные и неформальные.
2. Лидер и руководитель.
3. Особенности администраторских и лидерских качеств руководителя.
4. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
5. Динамика развития конфликта.
6. Основные причины конфликтов.
7. Схема предотвращения конфликтов.
8. Кодекс поведения в конфликте.
9. Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения.
10. Позиция социального работника в конфликтных ситуациях.

Тема 12. Манипуляции в общении

1. Эффективное общение.
2. Ассертивное поведение.
3. Ассертивно поступающий человек.

Раздел 5. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.

Тема 13. Понятие деонтологии. Виды деонтологии. Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.

1. Деонтология социальной работы.
2. Профессиональный долг специалиста.
3. Осознание социальным работником своего профессионального долга означает.
4. Принципы деонтологии социальной работы.
5. Личностные качества социального работника.
6. Профессиональный паспорт социального работника.
7. Нравственно-гуманистические истоки социальной работы.
8. Качества, необходимые социальному работнику. Главные «заповеди» социального работника.
9. Этические нормы профессионального общения социального работника.
10. Этические обязательства социального работника перед клиентом.
11. Мораль и этика.
12. Особенностью профессиональной этики.
13. Этические категории.
14. Роль нравственных ценностей в становлении социальной работы.
15. Этические проблемы социальной работы и исследований.
16. Профессиональная мораль социального работника.
17. Профессионально-этический кодекс социальных служб.
18. Типичный подход с точки зрения долга полученное выражение в трудах немецкого философа И. Канта.
19. Проблема соотношения законности и справедливости.
20. Долг социального работника перед самим собой.

21. Творческое выполнение соц. работником его профессиональных обязанностей.
22. Честь и достоинство социального работника.
23. Долг социального работника по отношению к самому себе.
24. Авторитет социального работника.
25. Профессиональные обязанности социального работника.
26. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.

**Вопросы для устного опроса , собеседования
по дисциплине
«Психология социально-правовой деятельности»**

**Контрольные вопросы по темам
Раздел 1. Общие основы психологии.**

Тема 1. Предмет и задачи общей психологии.

Контрольные вопросы:

1. Что изучает психология как наука?
2. Фундаментальные понятия, положенные в основу курса психологии?
3. Основные методические принципы психологии?
4. Главная задача социальной психологии старения?
5. Концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности. Подструктура направленности. Подструктура опыта. Подструктура психических форм отражения. Подструктура темперамента и других биологически обусловленных свойств.
6. В чём заключается значение психологического фактора в формировании оптимального контакта?
7. Что такое самооценка? Завышенная самооценка.
8. Виды социальной поддержки пожилых людей. Факторы социальной поддержки.
9. Методы изучения личности, используемы в психологии. Группы тестов.

Тема 2. Общие положения о психических явлениях.

Контрольные вопросы:

1. Основные принципы психологии.
2. Пластичность психических образов и значение для его деятельности.
3. Расскажите о психических состояниях.
4. В чём состоят особенности психики человека и его сознания? Четыре формы, или сферы, общественного сознания. Самосознание личности.
5. В чём заключаются физиологические механизмы индивидуально-изменчивого поведения?

Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

**Тема 3. Ощущения, восприятия, представление их изменение у инвалидов и лиц
пожилого возраста**

Контрольные вопросы:

1. В чём заключается общая характеристика ощущений?
2. Расскажите о рецепторах и анализаторах.
3. Особенности отдельных видов ощущений: Зрительные ощущения. Слуховые ощущения. Тактильные ощущения. Кинестезические (двигательные) ощущения. Статические ощущения. Вибрационные ощущения. Вкусовые ощущения. Болевые ощущения. Органические ощущения.

4. Общее понятие о восприятии.
5. Расскажите об апперцепции.
6. Каковы основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста?
7. Активное творческое воображение.

Тема 4. Память и мышление, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Контрольные вопросы:

1. Расскажите о видах памяти: двигательная, эмоциональная, образная и словесно-логическая виды памяти.
2. Нарушение памяти у пожилых. Амнезия. Ретроградная амнезия. Афазия. Формы афазии. Парамнезия.
3. Какова взаимосвязь мышления и речи?
4. Какова общая закономерность динамики мышления. Процесс познания. Синтез. Анализ. Стратегия поиска. Эвристические методы поиска. Анализ через синтез.

Тема 5. Чувства, эмоции, воля

Контрольные вопросы:

1. Физиологические механизмы, лежащие в основе эмоций, расскажите о них.
2. Эмоции и восприятие, дайте определение.
3. Что такое психические состояния? Настроение. Фрустрация.
4. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).
5. Что является источниками фрустрации?
6. Реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией.
7. Депрессивные реакции при фрустрации.
8. В чём заключается деструктивное воздействие фрустрации на поведение?
9. Волевая саморегуляция. Волевая активность субъекта Деяние. Формирование воли.
10. В чём именно происходит изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста?
11. Как выражаются наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения?
12. Депрессия. Страх. Тревога. Их влияние на поведение пожилого человека и инвалида.

Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Тема 6. Общие основные учения о личности определения понятия личности.

Контрольные вопросы:

1. Дайте понятие личности.
2. Расскажите о наследственной основе человеческого организма (генотип).
3. В чём заключается концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом?
4. Что означает понятия - «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх-Я» (супер-эго)?
5. Кто такой Карл Юнг? Идея психической энергии, саморегуляции, компенсации. Экстраверсия и интроверсия.
6. В чём выражается суть учения И.П. Павлова (1849-1936)?

Тема 7. Понятие структуры личности ее целостности и стабильности

Контрольные вопросы:

1. В чём выражается понятие самооценки как проявление цельности личности?
2. В чём суть теории Фрейда?

3. В чём выражались взгляды Эриксона, Пека и Рейхарда?
4. Конфликт переоценки «Я» вне профессиональной роли.
5. Мотивационное состояниям человека, что это?
6. В чём выражается уровень самооценка пожилых людей?
7. Какие существуют типы нормовозрастных изменений личности?
8. В чём заключаются разновидности отклоняющегося поведения?
9. Какие образцы старости и удовлетворенность жизнью вы знаете?
10. Стереотип «типичного» пожилого человека, опишите его.

Тема 8. Темперамент, характер, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятия темперамент?
2. В чём заключается социальная адаптация личности?
3. **Описательная характеристика сангвинического типа темперамента.**
4. **Описательная характеристика холерического типа темперамента.**
5. **Описательная характеристика флегматического типа темперамента.**
6. **Описательная характеристика меланхолического типа темперамента.**
7. **Как выражаются возрастные особенности характера?**
8. **В чём заключаются волевые особенности личности?**
9. **Расскажите о типах характера.**
10. **В чём выражаются изменения характерологических особенностей пожилого человека?**
11. **Акцентуации характера, опишите образ.**

Тема 9. Способности и интеллект, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Контрольные вопросы:

1. Что такое общие и специальные способности?
2. Способности и задатки, расскажите о них и приведите примеры.
3. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии), опишите ваши наблюдения.
4. В чём заключается понятие творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом?
5. В чём заключаются особенности вхождения в пенсионный возраст?
6. Расскажите коротко о воззрениях французского психолога Альфреда Бине (1857 - 1911), немецкого психолога Вильяма Штерна (1871 - 1938). Д. Векслера, английского психолога Чарльза Эдуарда Спирмена (1863 -1945).
7. В чём выражаются типичные признаки нарушенное интеллекта?

Раздел 4. Коммуникативное общение.

Тема 10. Культура общения с лицами пожилого возраста.

Контрольные вопросы:

1. В чём выражаются виды профессионального общения работника социальной службы?
2. Расскажите о структуре общения. Коммуникативная сторона. Перцептивная сторона. Интерактивная сторона.
3. Лица с завышенной самооценкой. В чём заключается особенности данного лица?
4. В чём заключается особенности речевого поведения работника социальной службы?
5. Расскажите ваши наблюдения за выражением средств невербальной

коммуникации.

6. Какое имеет отношение в процессе беседы пространственное положение собеседников по общению относительно друг друга?
7. В чём заключается поведение сотрудника социальной службы?
8. В чём выражается культура общения с лицами пожилого возраста и инвалидами?
9. Охарактеризуйте в чём заключаются навыки умения слушать собеседника?
10. Как происходит формирование коммуникативных навыков специалиста социальной деятельности?

Тема 11. Понятие коллектива, как социальной группы людей.

Контрольные вопросы:

1. В чём особенность знания о видах коллективов – формальные и неформальные?
2. Какие существуют типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией?
3. В чём заключается схема предотвращения конфликтов?
4. Кодекс поведения в конфликте социального работника
5. Какие существуют пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения?
6. Какова позиция социального работника в конфликтных ситуациях?

Тема 12. Манипуляции в общении

Контрольные вопросы:

1. В чём заключается эффективное общение?
2. Расскажите о способах поведения?
3. Дайте пример ассертивно поступающего человека.

Раздел 5. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.

Тема 13. Понятие деонтологии. Виды деонтологии. Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.

Контрольные вопросы:

1. В чём заключается деонтология социальной работы?
2. Выражение осознания социальным работником своего профессионального долга.
3. Каковы принципы деонтологии социальной работы?
4. В чём выражается профессиональный паспорт социального работника?
5. Нравственно-гуманистические истоки социальной работы.
6. Какие качества, необходимые социальному работнику?
7. Этические обязательства социального работника перед клиентом их выражение в чём?
8. Выражение профессиональной морали социального работника.
9. Расскажите о профессионально-этическом кодексе социальных служб.
10. В чём заключается типичный подход с точки зрения долга полученное выражение в трудах немецкого философа И. Канта?
11. Как понять словосочетание, долг социального работника перед самим собой?
12. Творческое выполнение соц.работником его профессиональных обязанностей.
13. В чём заключается ответственность социального работника перед клиентом и его близкими?

Критерии оценки:

- *оценка «отлично»* выставляется студенту, если даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, при ответах выделялось главное, развернутый ответ без принципиальных ошибок; логически выстроенное содержание ответа; мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты,

события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; полное знание терминологии по данной теме

- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, при ответах не всегда выделялось главное, в основном были краткими, но не всегда четкими; практически полное знание терминологии данной темы

- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые знания, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы

- **оценка «неудовлетворительно»** - выставляется студенту при неполном и некорректном ответе

2.3. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Раздел 1. Общие основы психологии.

Тема 1. 1. Предмет и задачи общей психологии.

1. Психология – это:

А) наука о закономерностях возникновения, развития и проявления психики и сознания человека,

Б) наука об общих психических закономерностях взаимодействия человека со средой,

В) прикладная отрасль психологии, изучающая закономерности и механизмы психики людей, включённых в сферу отношений, регулируемых правом.

Г) система знаний, оценок и представлений о правопорядке данного общества, это субъективное моделирование объективно существующего правопорядка.

Д) наука о закономерностях формирования, функционирования и проявления индивидуальной и групповой психики и их отдельных феноменов.

2. Психология как наука о поведении возник

А) в XVII в.;

Б) в XVIII в.;

В) в XIX в.;

Г) в XX в.

3. Психическое отражение:

А) является точной копией окружающей действительности;

Б) носит избирательный характер;

В) представляет фотографию воздействующей окружающей среды;

Г) не зависит от условий окружающей среды.

4. По К.Юнгу, та часть психики человека, которая отражает внешнюю по отношению к организму реальность, называется:

А) экзопсихикой;

Б) эндопсихикой;

В) интеропсихикой;

Г) экстраверсией.

5. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- А) медицинская;
- Б) общая;
- В) социальная;
- Г) возрастная.

5. Укажите методы изучения личности, используемые в психологии:

- А) экспериментальный метод,
- Б) метод тестирования, обобщения независимых характеристик, экспериментальный метод, анализ ответов испытуемого на строго определённые вопросы,
- В) методами тестирования и наблюдения,
- Г) беседа, наблюдение, экспериментальный метод, «биографический» метод, метод обобщения независимых характеристик, анализ результатов деятельности, методы тестирования.

1)

Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Тема 1.2.. Общие положения о психических явлениях.

1. Психика, это:

- А) отражательно-регуляционный механизм приспособительного поведения живых организмов, на основе которого осуществляется их активное взаимодействие со средой,
- Б) отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая его активное взаимодействие с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта,
- В) система субъективных образов действительности, внутренний мир человека, имеющий свои законы становления и функционирования,
- Г) целостное, интегративное отражение относительно самостоятельной, дискретной части действительности, информационная модель действительности, используемая человеком для регуляции своей жизнедеятельности,
- Д) субъективное отражение объективного мира.

2. Психология личности изучает:

- А) мышление;
- Б) эмоции;**
- В) речь;
- Г) восприятия.

3. Психология познавательных процессов изучает:

- А) память;**
- Б) способности;
- В) характер;
- Г) мотивация.

4. Первую психологическую экспериментальную лабораторию в г.Лейпциге открыл:

- А) Выготский Л.С
- Б) Вундт В.**
- В) Бехтерев В.И.

5. – это древнейший метод познания. Его использовали для изучения психики в 17-18 вв.

- А) самонаблюдение
- Б) беседа
- В) наблюдение**

Г) эксперимент

Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Тема 2.1. Психические процессы. Ощущения, восприятия, представление их изменение у инвалидов и лиц пожилого возраста

1. Ощущение – это:

А) простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии материальных раздражителей на соответствующие рецепторы,

Б) окончание чувствующего нерва – рецепторы,

1) дезадаптация рецепторов на действующие материальные раздражители,

В) концентрация внимания с одновременным отвлечением от посторонних раздражителей,

Г) сложная система нервных образований, осуществляющих тончайший анализ отдельных раздражений, воздействующих на организм.

2. Ощущениями положения и перемещения частей собственного тела, это:

А) Кинестезические (двигательные) ощущения,

Б) Зрительные ощущения,

В) Слуховые ощущения,

Г) Тактильные ощущения,

Д) Статические ощущения.

5. Способность психики к отражению свойств предметов и явлений, определяется минимальной силой раздражителя; который различает человек, а также разницей между двумя раздражителями, способными вызвать изменения в ощущении, это:

А) чувствительность анализатора,

Б) вкусовые ощущения,

В) болевые ощущения,

Г) органические ощущения,

Д) статистические ощущения.

6. В отличие от ощущения, отражающего отдельные свойства предмета, воздействующего на органы чувств, восприятие есть целостный образ предмета, который называется:

А) предметность,

Б) целостность,

В) предметность

Г) константность,

Д) структурность.

7. Укажите наиболее важные особенности восприятия:

А) константность, апперцепция и активность,

Б) предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность, апперцепция и активность,

В) зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности, опыта, знаний, интересов т.е. апперцепция,

Г) нарушение константности, например, при резком изменении освещения, при эмоциональном напряжении, что в свою очередь, может привести к ошибкам в свидетельских показаниях.

Тема 2.2. Память и мышление, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

1. Укажите на определение мышления:

А) это - направленность и сосредоточенность сознания, отдельных психических процессов на определённом объекте с одновременным отвлечением от посторонних раздражителей, выражающееся в повышении уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида,

Б) это - простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии материальных раздражителей на соответствующие рецепторы,

В) это - социально обусловленный, неразрывно связанный с речью психический процесс поисков и открытия существенно нового, процесс опосредованного и обобщённого отражения действительности в ходе её анализа и синтеза,

Г) это - отражение в сознании человека предметов или явлений во всей совокупности их свойств и признаков при их непосредственном воздействии на органы чувств,

это - психический процесс, состоящий в создании новых образов объектов и явлений на основе имеющихся знаний и представлений.

2.К какому из видов психической активности памяти относится память чувств, если пережитые и сохранённые в памяти чувства выступают как сигналы либо побуждающие к действию, либо удерживающие от действий, вызвавших в прошлом отрицательные переживания:

А) двигательная память,

Б) эмоциональная память,

В) образная память,

Г) словесно- логическая память,

Д) произвольная память,

3.Какой из перечисленных видов памяти считается наиболее активным видом памяти:

А) эмоциональная память, состоящая в запечатлении и сохранении в сознании переживаний и чувств,

Б) вербально - логическая память, роль которой велика в деятельности следователя расследующего сложное, многоэпизодное дело,

В) двигательная память, которая выявляет очень важные показания о длительности того или иного события, его последовательности и о других, связанных со своими действиями обстоятельствах,

Г) образная память, основанная на различных представлениях: зрительных, слуховых, вкусовых и других образах,

произвольная память, опосредованная целью и задачами запечатлеть, сохранить в сознании, а иногда и воспроизведения каких-то фактов, знаний.

4.Укажите, что облегчает запоминание:

А) раздражители, имеющую особую эмоциональную окраску,

всё то, что вызывает повышенную ориентировочную деятельность (прекращение или возобновление действия, процесса, необычность явления, его контрастность по отношению к фону и т.п.),

Б) схемы, таблицы, диаграммы (особенно их самостоятельное составление),

В) раздражители, наиболее значимые для данного индивидуума (например, профессионально значимые предметы),

Г) сильные физические раздражители (громкий звук, яркий свет).

1. Социальный работник должен учитывать явление реминисценции учитывающееся при беседе с пожилым человеком, которое означает:

А) смутное воспоминание, отголосок,

Б) состояние расслабленности после психического или физического напряжения,

В) нарушения в ценностно-нормативной системе общества, падение престижа права, низкая степень воздействия социальных норм на поведение индивида, регулятивная дисфункция социальных норм в силу социальной де стабильности общества,

Г) врождённая или развивающаяся в ранние годы аномалия личности, аномальность высшей нервной деятельности, обуславливающая психическую неполноценность личности,

Д) слабоумие, обусловленное недоразвитостью психических функций или их атрофией (старческое, алкогольная, посттравматическая).

2. Каковы особенности мышления социального работника:

А) исследование как взаимосвязи непосредственно воспринимаемых явлений, так и то, что отразилось в сознании людей о расследуемом событии,

Б) восстановление картины событий,

В) наблюдательность, систематизированность,

Г) профессионально направленная наблюдательность, способность к систематизированному сопоставлению фактов, реконструкции явлений по их косвенным признакам, критичность и рефлексивность,

Д) учёт того, что люди воспринимают события субъективно – под влиянием личностной и ситуативной апперцепции, личностных особенностей реконструкции материала в процессе его сохранения и воспроизведения.

Тема 2.3. Чувства, эмоции, воля

1. Укажите вид действия, наблюдающегося у лиц, находящихся в состоянии сильного, чаще аффективного возбуждения:

1) импульсивные действия,

2) рефлексорные, или действия – реакции,

3) инстинктивные действия,

4) волевые действия,

5) действия, не подвергающиеся сознательной регуляции.

2. К какому типу относятся лица с повышенной демонстративностью, театральностью, склонностью к самовзвинчиванию, стремлению произвести впечатление, преобладанием элементарных, грубых эмоций и в то же время сосредоточенностью на личных переживаниях?

1) психопатов истерического типа,

2) психопатических личностей параноидного типа,

3) психопатов тормозного типа,

4) психопатов возбудимого типа,

5) психопатов возбудимого и параноидного типа.

3. Укажите на определение аффекта, это:

1) форма психического отражения окружающего мира в виде кратковременных переживаний человека, выражающих его субъективное отношение к происходящему,

- 2) особое эмоциональное состояние психической напряжённости человека, возникающее в результате предчувствия им неопределённой, иногда неосознаваемой, неотвратимо приближающейся опасности,
- 3) состояние психической напряжённости, обусловленное адаптацией (приспособлением) психики человека, его организма в целом к сложным, изменяющимся условиям его жизнедеятельности,
- 4) кратковременный эмоциональный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания, частичным снижением волевого контроля,
- 5) чувства, эмоции человека в виде отрицательных переживаний, возникающих под воздействием травмирующих его психику событий, глубоко затрагивающих его личностные структуры, настроение, самочувствие, здоровье.

2. Укажите, у какого типа людей чаще наблюдаются реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией:

- 1) у тревожно – мнительных по складу своего характера,
- 2) у недостаточно воспитанных, несдержанных в проявлении эмоций, грубых в обращении с окружающими, психопатизированных,
- 3) у алкоголиков,
- 4) у перенёсших физические травмы, т.е. страдающих ретроградной амнезией,
- 5) у лица с психическими аномалиями.

5. Что относятся к индивидуально – психологическим особенностям личности субъекта, предрасполагающим к аффекту:

- 1) повышенная чувствительность, ранимость, обидчивость,
- 2) частично криминальная заражённость, когда субъект совершает преступление не из-за стойких антиобщественных установок, а из-за своего образа жизни,
- 3) значительное преобладание у него процессов возбуждения над процессами торможения, эмоциональная неустойчивость, повышенные чувствительность, ранимость, обидчивость, склонность к застреванию на психотравмирующих факторах, высокая, но не устойчивая самооценка,
- 4) повышенная впечатлительность, возбудимость, большая эмоциональность,
- 5) приподнятое расположение духа, быстрое и эффективное мышление, хорошее расположение духа.

Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Тема 3.1. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста .

3. Швейцарский психолог и психиатр К.Г. Юнг утверждал, что если у человека преобладает субъективная ориентация, интересы в значительной мере обращены внутрь, к собственным идеям, образам, созданным его воображением, к своей внутренней духовной жизни, то он -

- 1) экстраверт,
- 2) холерик,
- 3) интроверт,
- 4) меланхолик,
- 5) флегматик.

1. Для психологии, – отмечает Е.В. Шорохов, -личность - это:

- 1) конкретный человек,

- 2) продукт, результат общественного развития,
- 3) способность человека к реализации своих отношений,
- 4) человек как носитель совокупности психических свойств и качеств, определяющих социально значимые формы деятельности и поведения,
- 5) отдельный представитель биологического рода homo sapiens.

2. Определите, в каком смысле понятие личность используется в юридической литературе, в правовых актах:

- 1) человек со своими взглядами и убеждениями, проявляющий свою уникальную целостность, единство социально-психологических качеств в межличностных, общественных отношениях, сознательно участвующий в той или иной деятельности, понимающий свои действия и способный руководить ими,
- 2) темперамент, характер, привычки, преобладающие интересы, качество познавательных процессов (восприятие, память, мышление, воображение), способности, индивидуальная деятельность человека,
- 3) человек как участник, гражданин,
- 4) человек как субъект правоотношений, гражданин, участник, лицо,
- 5) человек у которого есть свои позиции, своё ярко выраженное сознательное отношение к жизни, мировоззрение, к которому он пришёл в итоге большой сознательной работы.

3. Кто из учёных психологов, наблюдая за больными с различными психическими расстройствами, заметил, что среди них чаще встречаются лица, имеющие «три постоянно повторяющихся главных строения тела»: пикническое, астеническое и атлетическое:

- 1) З.Фрейд,
 - 2) Гиппократ,
 - 3) К.Г.Юнг,
 - 4) Ч.Ламброзо,
 - 5) Э.Кречмер.
4. Швейцарский психолог и психиатр К.Г.Юнг утверждал, что если у человека преобладает субъективная ориентация, интересы в значительной мере обращены внутрь, к собственным идеям, образам, созданным его воображением, к своей внутренней духовной жизни, то он:
- 1) экстраверт,
 - 2) холерик,
 - 3) интроверт,
 - 4) меланхолик,
 - 5) флегматик.

Тема 3.2.Отклоняющееся поведение

1. Под девиацией понимается:

- А) несоответствие имеющейся норме или набору норм, принятых значительной частью людей в группе или в обществе
- Б) соответствие имеющейся норме или набору норм, принятых значительной частью людей в группе или в обществе
- В) беспрекословное подчинение мнению большинства, даже если с этим мнением не согласен
- Г) умение сопереживать, поставить себя на место другого человека.

4. Социология девиантного поведения изучает:

- А) социальные причины и следствия различного рода отклонений.
- Б) продукт, результат общественного развития,
- В) способность человека к реализации своих отношений,

Г) умение решать конфликтные ситуации

3. Под “отклонением” подразумевают:

А) не только преступления или правонарушения, но и любое поведение, нарушающее общепринятые нормы и правила.

Б) только поведение, нарушающее общепринятые нормы и правила.

В) только преступления или правонарушения

Г) все ответы не верны

4) Социальные нормы – это:

А) предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего (общественно одобряемого) поведения. Нормы суть некие идеальные образцы (шаблоны), определяющие то, что люди должны говорить, думать, чувствовать и делать в конкретных ситуациях. Они различаются масштабом.

Б) действия одновременно и поддерживающее культурные цели, и одобряющие средства их достижения.

В) внешние формы поведения человека, получающие положительную или отрицательную оценку окружающих. Они основаны на привычках.

5) Манеры – это:

А) предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего (общественно одобряемого) поведения. Нормы суть некие идеальные образцы (шаблоны), определяющие то, что люди должны говорить, думать, чувствовать и делать в конкретных ситуациях. Они различаются масштабом.

Б) действия одновременно и поддерживающее культурные цели, и одобряющие средства их достижения.

В) внешние формы поведения человека, получающие положительную или отрицательную оценку окружающих. Они основаны на привычках.

Тема 3.3. Темперамент, характер, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

2. Швейцарский психолог и психиатр К.Г.Юнг утверждал, что если у человека преобладает субъективная ориентация, интересы в значительной мере обращены внутрь, к собственным идеям, образам, созданным его воображением, к своей внутренней духовной жизни, то он:

А) экстраверт,

Б) холерик,

В) интроверт,

Г) меланхолик,

Д) флегматик.

3. Обычно человек данного типа темперамента самокритичен, застенчив, робок, легко поддается чужому влиянию, «бесхребетен» и всегда ищет кого-нибудь, кто взял бы руководство на себя и отдавал приказы, укажите, к какому типу темперамента относится данная личность:

А) флегматик,

Б) экстраверт,

В) холерик,

Г) интроверт,

Д) меланхолик.

2. Холерик — это:

А) Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой.

Б) человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над

торможением.

В) человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.

Г) человек со слабой нервной системой.

3. Сангвиник — это:

А) Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой.

Б) человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением.

В) человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.

Г) человек со слабой нервной системой.

4. Флегматик — это:

А) Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой.

Б) человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением.

В) человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.

Г) человек со слабой нервной системой.

5. Меланхолик — это:

А) Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой.

Б) человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением.

В) человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.

Г) человек со слабой нервной системой.

Тема 3.4.Способности и интеллект, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста

1.Что является основой творческих способностей социального работника:

А) смелость, решительность, настойчивость, целеустремленность, умение выделять главное, развитый интеллект,

Б) развитое воображение, острая наблюдательность,

В) чувство ответственности за свои действия и поступки,

Г) работоспособность.

2.Действия, доведенные до определенной степени совершенства, выполняемые легко, быстро, экономно, с наивысшим результатом и с наименьшим напряжением является:

А) профессиональными знаниями,

Б) умениями,

В) привычкой,

Г) задатком,

Д) навыками.

3.Основным средством формирования навыка является:

А) пример.

Б) тренировка,

В) обучение,

Г) образование,

Д) пражнение.

4.Данный вид кризиса в профессиональной деятельности воспринимается как возможность последнего рывка в достижении желаемого профессионального уровня и часто сопровождается увеличением темпов работы, дополнительными нагрузками,

следствием чего может быть перенапряжение, переутомление, апатия, депрессия, психосоматические заболевания:

- А) «кризис 30-летия»,
- Б) «предпенсионный кризис» (55-60 лет),
- В) «пенсионный кризис» (60-65 лет),
- Г) «кризис ранней взрослости» (30-40 лет),
- Д) «кризис середины жизни» (40-50 лет).

5. Укажите на возраст стадии профессиональной адаптации:

- А) от 15-19 до 16-23 лет,
- Б) от 21-27 до 24-50 лет,
- В) от 46-50 до 60-65 лет,
- Г) свыше 61-65 лет,
- Д) от 17-21 до 24-27 лет.

Раздел 4. Культура общения в коллективе и профессиональной деятельности **Тема 4.1. Культура общения с лицами пожилого возраста**

1. При помощи, каких средств коммуникаций происходит обмен информацией между людьми:

- А) внутренней и внешней речи,
- Б) эффекта ореола и пространственного положения,
- В) вербальной и невербальной коммуникации,
- Г) путём использования речи с богатой фонетикой, лексикой, синтаксисом,
- Д) посредством голоса, темпа речи, мимики, паузы, смеха и т.п.

2. Какое из правил выбора и создания условий, повышающих воздействие речи, предполагает хорошее знание психологии собеседника и применение техники речи, отвечающей ее особенностям, где в процессе разговора следует постоянно наблюдать за собеседником изучать его:

- 1) правило психологической ориентированности,
- 2) правило авторитетности говорящего,
- 3) правило временной ответственности,
- 4) правило контекстной ответственности,
- 5) правило обстановочной ответственности.

3. Прислушиваясь к речи обслуживаемого, социальный работник имеет возможность всесторонне изучить его, потому что в речи проявляются:

- 1) психические отклонения или расстройства психики,
- 2) характер, мышление, воспитание,
- 3) его образованность и воспитанность,
- 4) направленность личности, его потребности, интересы, убеждения, интеллект, волевые качества,
- 5) смысл содержания разговора.

4. Что должно отличать речь работника социальной службы:

- 1) широкий диапазон эмоционально-выразительных высказываний, сопровождающихся невербальными средствами общения,
- 2) правовая аргументированность со ссылками на различные факты, доказательствами,

3) доступность смысла высказываний для любой категории граждан, логической стройностью изложения, нравственно - этическими правилами и нормами поведения, экспрессивностью и вариативностью высказываний,

4) убедительность, настойчивость,

интеллект, воля и нравственно – этические правила и нормы поведения.

5. В коммуникативную ситуацию делового знакомства (первоначальный этап установления психологического контакта) входят:

1) умение слушать, не заниматься иными делами, даже если они не мешают восприятию рассказа,

2) взаимная демонстрация своего социального статуса, своих социальных ролей, уважительное отношение друг к другу,

3) пространственное положение относительно друг друга, визуальный контакт (общение глазами),

4) демонстрация своего Я, использование приёма аттракции,

5) непринуждённость манер и уверенность в себе.

2) Укажите к какому из ниже перечисленных факторов относятся такие качества личности социального работника, как: способность понимать внутренний мир собеседника, его психологические особенности, потребности, мотивы поведения, состояние психики; доброжелательное вежливое отношение к людям, умение слушать участника диалога, эмпатийность и.д.:

1) высокий уровень социальной (профессиональной) адаптации,

2) нервно-психическая (эмоциональная) устойчивость личности юриста,

3) высокий уровень интеллектуального развития, познавательная (конгнитивная) активность юриста,

4) коммуникативная компетентность юриста,

5) организаторские способности.

4. Движения, отражающие отношения к действиям и словам собеседника и возникшие эмоции: согласие, несогласие, протест, сопереживание, осуждение, укажите к какой группе жестов они относятся:

1) жесты-аффекторы,

2) жесты-команды,

3) жесты-омонимы,

4) жесты-регуляторы,

5) жесты-иллюстраторы.

5. Укажите к которому из правил психологической стилистики речи работника социальной службы можно отнести «соответствовать правовым и культурным требованиям, но чтобы речь была понятной для конкретной аудитории»:

1) правило приспособления «словесной партитуры» речи к особенностям слушающих»,

2) правило говорить по существу,

3) правило точности,

4) правило яркости речи,

5) правило акцентуации.

6. При помощи каких средств коммуникаций происходит обмен информацией между людьми?

- А)внутренней и внешней речи,
- Б)эффекта ореола и пространственного положения,
- В)вербальной и невербальной коммуникации,
- Г)путём использования речи с богатой фонетикой, лексикой, синтаксисом,
- Д)посредством голоса, темпа речи, мимики, паузы, смеха и т.п.

Тема 4.2. Коллектив и конфликт: причины возникновения и способы профилактики

1.Лидер и руководитель – это не одно и то же. Лидер – это такой человек, который по отношению к группе может рассматриваться как его зеркало. Выделяют, лидер – организатор:

- а) оптимистичен и уверен, что большинство проблем разрешимо. За ним идут, зная, что он не станет предлагать пустое дело. Именно такие люди оказываются на виду в любом неформальном коллективе,
- б) не командует, а лишь приглашает к обсуждению. Может поставить задачу так, что она заинтересует и привлечет людей,
- в) волевой, уверенный в своих силах человек. Первым идёт навстречу опасности или неизвестности, без колебания вступает в борьбу. Готов оставить то, во что верит, и не склонен к уступкам,
- д) опирается на превосходное знание ситуации и ее скрытых деталей. Предпочитает доверительные встречи в кругу единомышленников. Позволяет открыто говорить то, что всем известно, чтобы отвлечь внимание от своих неафишируемых планов,
- е) уважает людей, относится к ним доброжелательно. Вежлив, предусмотрителен, относится к ним с сопереживанием.

2.Данный лидер опирается на превосходное знание ситуации и ее скрытых деталей. Предпочитает доверительные встречи в кругу единомышленников. Позволяет открыто говорить то, что всем известно, чтобы отвлечь внимание от своих неафишируемых планов, он относится к:

- 1) лидер – дипломат,
- 2) лидер – творец,
- 3) лидер – борец,
- 4) лидер – утешитель,
- 5) лидер – организатор.

3.В какой стадии в коллективе появляется опыт успешного решения проблем, к которому подходят, с одной стороны реалистически, а с другой стороны – творчески:

- 1) четвёртой,
- 2) пятой,
- 3) второй,
- 4) первой,
- 5) третьей.

4.Существует пять основных типов конфликта. Одна из наиболее распространенных форм это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования, определите к какому типу он относится:

- 1) внутриличностный,
- 2) межличностный,
- 3) между личностью и группой,
- 4) межгрупповой,
- 5) социальный.

5. Неформальные группы устанавливают свои нормы поведения. Каждый член такой группы должен их соблюдать. Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой. Другой распространенный конфликт этого типа – конфликт между группой и руководителем. Наиболее тяжело протекают такие виды конфликта при авторитарном стиле руководства. Данный вид конфликта относится:

- 1) конфликт между личностью и группой,
- 2) внутриличностный конфликт,
- 3) межличностный конфликт,
- 4) межгрупповой конфликт,
- 5) социальный конфликт.

Тема 4.3. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении

1. Определите, какие из качеств существенно снижают организаторские возможности социального работника:

- 1) низкий нравственный облик; нечестность; безответственное отношение к делу; недисциплинированность; склонность к алкоголизму,
- 2) низкий порог устойчивости к стрессу; повышенная эмоциональная напряжённость; избыточная агрессивность; импульсивность поступков; невротические симптомы, быстрая истощаемость нервных процессов; психопатические свойства характера,
- 3) психопатические свойства характера; повышенная агрессивность; несбалансированность процессов торможения и возбуждения; эмоциональная неустойчивость; пассивность; безответственность; избыточная мнительность; тревожность; сниженный интеллект; завышенная самооценка; властолюбие; пренебрежительное отношение к людям,
- 4) замкнутость (аутизм); повышенная сосредоточенность на своих проблемах, переживаниях (интравертированность); легкоранимое самолюбие, повышенная обидчивость, импульсивность; слабое владение вербальными и невербальными средствами общения,
- 5) низкая умственная работоспособность; сниженная познавательная активность, интеллект, неразвитое воображение; слабая память.

1. Укажите критерии, определяющие профессионально значимые способности социального работника, его пригодность к правоохранительной деятельности и уровень профессионализма:

- 1) квалификационные и психологические,
- 2) квалификационные, объективные, психологические,
- 3) присвоение классного чина, переподготовка, получение образования,
- 4) психодиагностическое обследование социального работника,
- 5) число рассмотренных (расследованных) дел, по его отношению к выполнению своих служебных обязанностей.

2. Психодиагностическое обследование кандидатов на службу в социальные службы должно проводиться с помощью специально подобранной батареи тестов, которые обеспечивают решение следующих связанных между собой задач, укажите каких:

- 1) выявление кандидатов подверженных профессиональной дезадаптации,
- 2) различать работников с высокой и низкой степенью профессиональной пригодности,
- 3) выявление общего уровня интеллектуального развития кандидата,

4) выявление способности логически мыслить, находить существенные связи между предметами и явлениями для определения уровня умственной работоспособности, умение концентрировать внимание, сообразительность в целом, т.е. качеств, необходимых в деятельности юриста, тем более прокурорско-следственных работников,

5) отбор кандидатов, наиболее пригодных по своим индивидуально – психологическим качествам к работе в правоохранительные органы; выявление и отсев лиц, которые по своим интеллектуальным способностям, психическому складу, личностным особенностям могут быть в значительной степени подвержены профессиональной дезадаптации, соответственно, не отвечают требованиям, предъявляемым к работникам социальной службы.

3. Одним из наиболее эффективных способов совершенствования профессиональных навыков специалистов является:

- 1) управленческое консультирование,
- 2) разрешение конфликтной ситуации,
- 3) система морального стимулирования,
- 4) психологическая коррекция,
- 5) социально-психологический тренинг.

150. Длительное сохранение информации обеспечивает:

а — оперативная память;

б — промежуточная память;

в — долговременная память.

Критерии и шкала оценивания результатов тестирования

№ п/п	Тестовые нормы: % правильных ответов	оценка
1	85 - 100%	5
2	65-84%	4
3	51 - 64%	3
4	0 - 50%	2

2.4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Предметы и задачи общей психологии. Развитие психологии как науки.
2. Основные методы изучения личности, используемые в психологии.
3. Объект и предмет социальной психологии старения. Главная задача социальной психологии старения.
4. Геронтопсихология. Процесс старения.
5. Сознание как высшая форма психики.
6. Понятие и виды психических процессов, состояний и свойств.
7. Пороги ощущений их виды, характеристика.
8. Особенности отдельных видов ощущений: зрительных, слуховых, тактильных, кинестезических (двигательных), статических, вибрационных, вкусовых, болевых и органических ощущений.
9. Восприятие. Виды восприятия и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
10. Память. Процессы, формы и виды памяти.
11. Память. Нарушение памяти у пожилых.
12. Мышление. Формы и виды мышления.
13. Стратегии поведения пожилых людей.
14. Виды социальной поддержки пожилых людей.
15. Внимание - понятие, свойства, функции и виды.
16. Изменение внимания при различных соматических заболеваниях и у престарелых.
17. Эмоции, чувства. Свойства, виды, классификация.
18. Конфликтные эмоциональные состояния: тревога, страх, депрессия, фрустрация, стресс, аффект.
19. Изменения эмоционально - волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
20. Наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения.
21. Понятие воли. Формирование воли.
22. Чувство социально ответственного поведения. Деяние.
23. Факторы, влияющие на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого возраста. (Эмоциональная неустойчивость. Невротическая утомляемость. Неуверенность в себе. Внутренняя напряженность. Депрессия. Страх.)
24. Эмоции. Физиологические механизмы, лежащие в основе эмоций.
25. Личность и общество. Источниками социализации личности.
26. Понятия личность, индивид, индивидуальность.
27. Основные теории формирования личности.
28. Структура личности, направленность, темперамент, характер, интеллект, способности. Мотивация.
29. Концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом. «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх - Я» (супер-эго).
30. Типичные изменения личности пожилого человека.
31. Понятие самооценки как проявление целостности личности.
32. Концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности.
33. Психологическая защита, ее виды и характеристика.
34. Понятие фрустрации.
35. Темперамент, его классификация.
36. Влияние темперамента на процесс адаптации к старости.
37. Характер, его связь с темпераментом.

38. Акцентуация характера.
39. Влияние характера и акцентуация на процесс адаптации человека к болезни и старению.
40. Описательная характеристика типов темперамента.
41. Возрастные особенности характера.
42. Стратегия жизненного пути человека.
43. Способности и интеллект. Интеллект как фактор адаптации человека к условиям жизни.
44. Интеллект и его изменения у людей пожилого возраста.
45. Уровень вербальных познавательных функций.
46. Способности и задатки.
47. Развитие способностей. Компенсаторные возможности психической регуляции.
48. Творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом.
49. Особенности вхождения в пенсионный возраст.
50. Психологические методы измерения интеллекта.
51. Двухфакторная теория интеллекта.
52. Типичные признаки нарушенного интеллекта.
53. Понятие социальной психологии и психология общения.
54. Вербальное общение. Речь.
55. Ролевое и информационное общение. Виды психологического влияния: убеждение, манипулирование и т.д.
56. Психологический климат коллектива.
57. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
58. Кодекс поведения в конфликте.
59. Понятие коллектива.
60. Факторы, влияющие на психологический климат коллектива.
61. Психологическая совместимость.
62. Конфликт в коллективе.
63. Структура конфликта, основные его составляющие.
64. Динамика, причины развития конфликта.
65. Схема предотвращения конфликтов.
66. Основные стили руководства: авторитарный, демократический и т.д.
67. Стили руководства и конфликт.
68. Методы преодоления конфликтов.
69. Виды коллективов - формальные и неформальные.
70. Лидер и руководитель.
71. Понятие деонтологии, виды.
72. Понятие об авторитете социального работника, его личных качеств, ценностей идеалов, установках.
73. Эмпатия. Значение эмпатии для работников социального обеспечения.
74. Особенности социально-психологического контакта работника социального обеспечения с обеспечиваемыми.
75. Мораль и этика. Профессиональная этика.
76. Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб.
77. Культура общения с лицами пожилого возраста.
78. Долг социального работника перед самим собой. Ответственность.
79. Главные «заповеди» социального работника.

80. Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.
81. Расширение компетентности в пожилом возрасте.
82. Основной способ психологической поддержки стареющих людей.
83. Понятие, структура, виды профессионального общения работника социальной службы.
84. Общие социально – психологические закономерности профессионального общения.
85. Психологическая характеристика речи.
86. Особенности речевого поведения работника социальной службы.
87. Средства невербальной коммуникации.
88. Формирование первого впечатления о человеке.
89. Поведение сотрудника социальной службы.
90. Профессиональные обязанности социального работника.

