

Министерство образования и науки Республики Дагестан
ГБПОУ РД «Профессионально-педагогический колледж имени М. М. Меджидова»



Адзиева С.М.

ФИО

« 30 » августа 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.08 Психология общения

Код и наименование специальности: 44.02.02 Преподавание в начальных классах

входящей в состав УГС 44.00.00 Образование и педагогические науки

код и наименование укрупненной группы профессий

по направлению Образование и педагогические науки

Квалификация выпускника: Учитель начальных классов

Программа одобрена ПЦК психолого-педагогических дисциплин

Председатель ПЦК

Подпись

Ф. Г. Гаджикулиева

ФИО

Избербаш 2026 г.

Рабочая программа ОПЦ.08 Психология общения разработана на основе: Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) для специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, входящей в состав укрупнённой группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогической науки, утверждённого приказом Минпросвещения России от 17 августа 2022г. №742(с изм. от 03.07.2024г), зарегистрировано в Минюсте России 22 сентября 2022г. № 70193 с учётом:

- примерной программы;
- в соответствии с рабочим учебным планом образовательной организации на 2025-2026г.

Разработчики:

Багомедова Саида Алиевна - преподаватель психолого-педагогических дисциплин.

Алиева Анжела Магамаевна - преподаватель психолого-педагогических дисциплин.

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.08 Психология общения

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины ОПЦ.08 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах, входящей в состав укрупненной группы профессий 44.00.00 Образование и педагогической науки, по направлению Образование и педагогические науки.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов системы знаний и умений в области теории и практики психологии общения, а также повышение собственной коммуникативной компетентности студентов.

Достижение заявленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- ознакомить студентов с основными понятиями и теориями психологии общения;
- ознакомить студентов с основными принципами и приёмами эффективного взаимодействия в процессе общения;
- создать у студентов мотивацию к овладению знаниями, умениями и навыками в области психологии общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения курса студент должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Учебная дисциплина направлена на освоение общих и профессиональных компетенций (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 70 часов,

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 50 часов;

- самостоятельной работы обучающегося - 14 часов.

-промежуточная аттестация – 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	70
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
лекционные занятия	26
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
в том числе:	
Промежуточная аттестация в форме <i>зачета</i>	6

2.2. Тематический план и содержание ОПЦ.08 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	2	2
	1 Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии.		
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала	6	2
	1 Цели общения. Общение и профессиональная деятельность. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.		
	2 Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Формы в организации общения в деятельности педагога.		
	3 Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, Координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.		
	Практические занятия	6	
	1. Анализ методов исследования общения.		
	2. Решение ситуационных задач на определение видов общения.		
	3 Тестирование на владение теоретическим материалом		
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с дополнительными источниками. Реферат: Взаимосвязь общения и деятельности. Исследование: Особенности общения в современном мире.	3	
Тема 3.	Содержание учебного материала	8	2

Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие.	1	Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие "харизма".		
	2	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции»		
	3	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный		
	Практические занятия		6	
	1.	Анализ методов исследования умения взаимодействовать.		
	2.	Решение ситуационных задач по определению типов социальных ролей и стиля взаимодействия.		
	3.	Составление характеристики механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения. Виды и механизмы социальных взаимодействий		
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с дополнительными источниками. Выполнение упражнений по использованию механизмов взаимопонимания в общении. Реферат «Использование различных механизмов в общении со школьниками».		4	
	Содержание учебного материала		4	2
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения		
Тема 4. Этические принципы общения	2	Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.		
	Практические занятия		2	
	1	Составление этического кодекса учителя.		

	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с дополнительными источниками. Роль общения в психологическом развитии человека. Решение ситуативных задач.	3	
Тема 5. Техники и приемы общения	Содержание учебного материала	4	2
	1 Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		
	2 Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сензитивности.	6	
	Практические занятия		
	1 Разработка правил эффективного общения у школьников, дошкольников 2 Разработка и проведение тренинга общения обучающихся. Разработка и проведение тренинга личностного роста обучающихся.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с дополнительными источниками. Реферат: Барьеры в общении. Помехи, искажающие информацию.	2	
Тема 6. Конфликт	Содержание учебного материала	2	2
	1 Понятие «конфликта». Источники и причины конфликтов. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.		
	2 Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.		

	3	Способы разрешения конфликтов.		
	Практические занятия		4	
	1.	Диагностика уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).		
	2.	Решение задач по конфликтам и приемы их урегулирования. Проведение социально-психологического тренинга: Общение в конфликтной ситуации.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с дополнительными источниками. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Переговоры-эффективный способ разрешения конфликтов.		2	
Промежуточная аттестация в форме зачета			6	
Всего:			70	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места для обучающихся и преподавателя; комплект учебно-методических материалов.

Технические средства обучения: мультимедийный комплекс.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2017. – 437 с.

Дополнительная литература:

1. Лавриненко, В. Н. Деловая культура [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. – Москва: Юрайт, 2016. – 118 с.

2. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО: в 2 ч. Ч. 1 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2017. – 243 с.

3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО: в 2 ч. Ч. 2 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2017. – 292 с.

Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Издательство **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт-Петербург, 2010 – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЮУрГИИ. – URL:<http://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.09.2016).

IPRbooks [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС). – ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 — Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЮУрГИИ. – <http://www.iprbookshop.ru/>

Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) – ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2013 – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЮУрГИИ – URL:

www.biblio-online.ru <https://www.biblio-online.ru/viewer/52DB7140-0362-4719-96FE-9591372B4CF6#page/1>

Ресурсы свободного доступа

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]: информационная система / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2005–2017. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 01.02.2017).

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. База данных научных журналов. – Москва, 1999 – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный доступ к полным текстам ряда российских журналов (дата обращения: 01.02.2017).

Российская государственная библиотека искусств [Электронный ресурс]
: федеральное государственное бюджетное учреждение культуры / РГБИ. – Москва, 1991–2017. – Режим доступа: <http://liart.ru/ru/>, свободный (дата обращения: 01.02.2017).

Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 01.02.2017).

Электронная библиотека по истории, культуре и искусству [Электронный ресурс]: электронная библиотека нехудожественной литературы для учащихся средних и высших учебных заведений. – Москва, 2006–2016. – Режим доступа: <http://www.bibliotekar.ru>, свободный (дата обращения: 01.02.2017)

Энциклопедия искусства [Электронный ресурс]: энциклопедия всемирного искусства / ARTPROJEKT. – 2005-2017. – Режим доступа: <http://www.artprojekt.ru/>, свободный (дата обращения: 06.02.2017)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины является зачёт.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Текущий контроль в форме: – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Текущий контроль в форме: – защиты практических работ; – тестирования; – защиты индивидуальных заданий
Знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-цели, функции, виды и уровни общения;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-роли и ролевые ожидания в общении;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-виды социальных взаимодействий;	Формы контроля обучения: – устный опрос;

	– активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-механизмы взаимопонимания в общении;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-этические принципы общения;	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Формы контроля обучения: – устный опрос; – активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.); – тестирование; – защита реферата;